

MANAGEMENT QUALITÉ LABORATOIRES BIOLOGIE MÉDICALE

Référence : SMP25 Durée : 5 jours

POUR QUI

- Personnel du laboratoire

OBJECTIFS

- Appréhender les enjeux de la qualité et les mécanismes d'un système de management de la qualité
- Maîtriser les exigences de la norme ISO15189
- Etre en capacité de mettre en œuvre et piloter un système de management de la qualité

PROCHAINES DATES PROGRAMMÉES

- | | |
|--|--|
|  25 au 29 Nov. 2024 |  13 au 17 Jan. 2025 |
|  10 au 14 Mars 2025 |  05 au 09 Mai 2025 |
|  30 Juin au 04 Juil. 2025 |  25 au 29 Août 2025 |
|  20 au 24 Oct. 2025 | |

METHODES PEDAGOGIQUES

- | | |
|---|--|
|  Support Ecrit et Projection |  Mises en Situation pour faciliter l'assimilation |
|  Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos |  Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel |
|  Brainstorming et Jeux de Rôle |  Test de Validation des Acquis des Connaissances |

PROGRAMME DE LA FORMATION

1 Terminologies et Concepts en Management de la qualité

- › Sémantique et Vocabulaire
- › Qualité et démarche d'amélioration continue
- › Qualité dans les laboratoires

2 Norme ISO15189 et Système de Management de la Qualité

- › Norme ISO 15189
- › Système de management de la qualité
- › Approche processus

3 Qualité des processus métiers des laboratoires

- › Introduction aux processus métiers
- › Exigences de la norme sur le processus pré-analytique
- › Exigences de la norme sur le processus analytique
- › Exigences de la norme sur le processus post-analytique
- › Gestion documentaire
- › Gestion des événements indésirables

4 Qualité des processus support des laboratoires

- › Introduction aux processus supports
- › Exigences de la norme sur les processus achats
- › Exigences de la norme sur la gestion des équipements
- › Exigences de la norme sur les processus RH
- › Exigences de la norme sur la gestion de l'information
- › Analyse de risque

5 Audits et Amélioration continue dans les laboratoires de Biologie Médicale

- › Amélioration Continue du Système de Management de la Qualité
- › Indicateurs, tableau de bord et revue de direction
- › Accréditation Microbiologie et Biologie Moléculaire

- Processus d'audit dans les laboratoires de biologie médicale
- Préparation à l'audit/Organisation d'un audit opérationnel

ÉVALUATION

- L'évaluation des acquis théoriques et pratiques est réalisée en continu sur la base de QCM et d'exercices.
- Cette formation est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation.
- Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.