



LATIFA BENDAOUCH

Conseillère clientèle • Accueil • Assistante médicale

Ait Melloul, Maroc • +212 609 95 34 81 • latifabendaouch00@gmail.com

PROFIL

Étudiante sérieuse, organisée et motivée, avec une formation d'Assistante médical et une expérience dans la relation client, la confirmation des commandes et l'accueil. À l'aise dans le contact avec le public, je souhaite mettre mon sens de la communication, ma rigueur et mon adaptabilité au service d'une entreprise dans le service client, l'accueil ou le domaine médical.

EXPÉRIENCE

Relation client & confirmation des commandes

- Communication avec les clients et réponse à leurs demandes.
- Confirmation et suivi des commandes.
- Écoute, courtoisie et gestion professionnelle des échanges.

Accueil dans le domaine de la santé

- Accueil et orientation des patients.
- Communication avec les patients et prise en compte de leurs besoins.
- Attitude professionnelle, discrète et responsable.

Conseillère – Association Jeunes Aït Souab

Actrice associative – développement, culture et sport.

FORMATION

2025 – Présent — Études en Droit (option : Droit en arabe)

FSJES Ibn Zohr – Ait Melloul

2024 – 2025 — Baccalauréat en Sciences Humaines

Diplôme d'Assistant médical

COMPÉTENCES

- Sens de la communication
- Relation client
- Accueil et orientation
- Organisation
- Travail en équipe
- Adaptabilité
- Rigueur et responsabilité
- Créativité

LANGUES

Amazigh — langue maternelle

Arabe — langue maternelle

Français — niveau moyen

Anglais — niveau moyen

CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture et écriture
- Internet et communication
- Voyage

OBJECTIF

Intégrer une équipe dynamique dans un poste de relation client, accueil, téléconseil ou secrétariat/accueil médical.